



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

29.05.2024 nr 44

Tulemuskaardi kinnitamine (SKA)

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja koosõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektor Maret Maripuu 2024. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Signe Riisalo
sotsiaalkaitseminister

Sotsiaalkindlustusameti peadirektori Maret Maripuu tulemuskaart 2024					
<p>SKA on Sotsiaalministeeriumi (SoM) valitsemisala valitsusasutus. Ameti ülesandeks on täita õigusaktidest tulenevaid sotsiaalkaitsevaldkonna ülesandeid, teha riikliku järelevalvet ja kohaldada riiklikku sundi seaduses ettenähtud alustel ja ulatuses. Tulemuskaart võtab kokku SoMi peamised ootused SKA peadirektorile. Tulemuskaardi realiseerumise eelduseks on SKA, SoMi ja valitsemisala asutuste sisutihe ning operatiivne suhtlus ja info jagamine.</p>					
TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK 2024	SIHT	Osakaal, %	%
KLIENT	Rahulolu klienditeenindusega	Kliendi rahulolu soovitusindeks (aasta keskmine)	≥ 65%	25	5
	Partnerite tagasiside	Tagasiside organisatsioonivälistelt partneritelt (metoodika täpsustatakse SoM PO poolt vahevestluse ajaks): * KOV tagasisideindeks 1-10 palli skaalal; * teenuseosutajate (SRT ja erihoolekanne) tagasisideindeks; * teised olulised partnerid, kes lepatakse kokku vahevestluse ajaks (juht esitab hiljemalt vahevestluse ajaks max 5 partnerit, kellelt tagasiside küsitakse) .	Sihtrühmad on kaardistatud I poolaasta lõpuks. Aasta lõpuks on tagasiside kogutud ja baastase teada.		15
	Asutuse usaldusväärsus	Institutsioonide usaldusväärssuse uuring	...≥ senine tase		5
STRATEEGIA	SKA arengukava	Ühtse juhtimismudeli CAF rakendamine SKA teenustele. CAF protsessi eesmärk on kaardistada ja tuvastada SKA teenuste ja tegevuste parendusvajadused (kvaliteedinõrkused, takistused), prioriseerida need ja koostada ühine tegevuskava parendustegevusteks 2025/26	olenevalt eesmärgist	40	5

	<p>Prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine</p>	<p>SKA on teostanud tähtaegselt ja kvaliteetselt ning fikseerinud PlanPros tegevused, mis panustavad SoM prioriteetidesse.</p> <p>1) Pensionide prioriteet</p> <p>2) Erihoolekande prioriteedi elluviimisel tuleb muuhulgas lähtuda järgmistest mõõdikutest/põhimõtetest:</p> <p>a) vabanenud teenuskoha täitmise aeg ei ületa ühte kuud (v.a kohtumäärusega osutatav teenus);</p> <p>b) on olemas ajakohane ülevaade teenust ootavatest inimestest ning esitatud töökorralduslikud ettepanekud, kuidas vähendada järjekorras olijate arvu ja pakkuda toetavaid teenuseid;</p> <p>c) tehtud on ettepanekud, kuidas parandada abivajaduse hindamise kvaliteeti ning stimuleerida teenuse osutajaid abivajaduse ümberhindamise vajadusest märku andma;</p> <p>d) tehtud on ettepanekud, mis tagavad erihoolekande täieliku reorganiseerituse aastaks 2030, sh kõigi 30+ kohaga asutuste sulgemise.</p> <p>3) Kriisivalmiduse prioriteedi elluviimisel tuleb muuhulgas lähtuda järgmistest põhimõtetest:</p> <p>a) tagatud on kriisireguleerimise osakonna võtmepositsioonide asendamine;</p> <p>b) sisendi koostamisse on kaasatud teenuseomanikud sisuosakondadest.</p> <p>c) KOVid ja hoolekandeadasutused on saanud võimaluse omandada vajalikke teadmisi ja suuniseid oma sotsiaalvaldkonna säilenõtkuse tagamiseks. SKA kriisivalmiduse saavutamine (läbimõeldud kriisijuhtimine, selge juhtimiskorraldus)</p> <p>4) Säästva innovatsiooni prioriteedi elluviimisel tuleb muuhulgas lähtuda järgmistest põhimõtetest:</p> <p>a) SKA reorganiseerimise raames on 1. juuliks 2024 esitatud SOM ootustega kooskõlas olevad KOV üksuse ülesanded ja struktuur.</p> <p>b) Teenuspõhine juhtimine</p>	<p>Tegevused on tähtaegselt ja kvaliteetselt ellu viidud, st PlanPros (hele)rohelistes staatuses</p>		25
--	--	--	--	--	----

	Valdkondlikud eesmärgid	<p>1) Välja on töötatud tegevuskava teenuspartnerite rahulolu suurendamiseks, sh täidetud 3 ettepanekut KOV ja 3 ettepanekut teenuspartnerite uuringust.</p> <p>2) Riigikontrolli auditis "Riigi ja omavalitsuste tegevus erivajadusega inimeste toetamisel" toodud ettepanekud on täidetud või töösse võetud 2024.a jooksul</p> <p>3) Üldhooldusreformi rakendamine, sh proaktiivse toe pakkumine KOVidele ja teenuseosutajate, praktikas tõusetunud probleemidele kiire reageerimine, halduskoormust vähendavate ja reformi eesmärki toetavate tööriistade loomine (juhised, näidised, praktikate vahendamine).</p>	Kokku lepitud tegevused on täidetud		10
ARENG	Tööandja soovitamise	Rakendatud on töötajate pühendumuse või üldise rahulolu või soovitusindeks (eNPS).	≥ 2023.a tulemus	15	10
		Vabatahtlik volavus.	< 15%		5
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	<p>1) SoMile jt majavälisest osapooltele esitatavad finantsandmed on korrektsed, eelnevalt seotud osapooltega (sisuosakond, finantsosakond, analüütikud) kooskõlastatud ja õigeaegselt edastatud.</p> <p>2) Jooksva aasta eelarve täitmise kohta on esitatud selgitav memo mais, septembris. Kogu aasta eelarve täitmise ja järgmise nelja aasta prognooside kohta selgitav memo järgmise aasta aprillis.</p> <p>3) Koostöös SoMiga on ajakohastatud sotsiaalteenuste (erihoolkanne, rehabilitatsioon) prognoosimudelid. Mudelid ja seal kasutatavad andmed on selged ja ühtselt arusaadavad.</p> <p>4) Koostöös SoM-ga on välja töötatud ja töösse võetud finantseriaruanded (toetused, erihoolkanne, rehabilitatsioon, laiapindse riigikaitse, sh elanikkonnakaitse arendamine), mis sisaldavad tehtud kulusid, prognoose ja statistilisi andmeid.</p> <p>5) Eelarveaasta lõpuks ei ületa erihoolkande teenuse jääk 2% kogu erihoolkande eelarve mahust. Kui jääk on suurem, kui 2%, siis on esitatud sisulised põhjendused ja lahendused.</p>	tegevused on ellu viidud ja ülevaated esitatud	20	10

	Arendusportfell(id)	Arenduste teekaart on aja- ja asjakohane ning tegevused lähtuvad teekaardil fikseeritust.	jah		5
	Välisvahendite kasutamine	Välisvahendid on võetud kasutusele lähtuvalt projektide kinnitamisest õigeaegselt ja sihipäraselt ning kuluprognosid vastavad 95% ulatuses tegelikule tegevusplaanile.	95%		5
				100	100